

## 关于做好受疫情影响按揭贷款客户纾困工作的公告

为支持疫情防控工作，做好受疫情影响的重点按揭客户纾困，根据监管相关政策要求，现对相关纾困措施公告如下：

一、纾困对象：一是因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需隔离观察人员；二是因封城封路等客观原因出现临时还款困难的客户；三是参加疫情防控工作人员；四是受疫情影响较大行业的从业人员、小微企业主、个体工商户、农户等；五是其他因疫情原因无法及时偿还按揭贷款的特殊困难群体。

二、根据客户申请以及所在地区的疫情影响情况，可合理延后客户按揭贷款还款期限，阶段性调整还款安排，疫情影响结束后恢复正常。

三、按照《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》要求，可对提出申请的客户实施征信保护。

特此公告

湖南三湘银行股份有限公司

2022年4月25日