
环境信息披露报告

2021年度





湖南三湘银行
BANK OF SANXIANG

报告编制说明

◎报告期间

2021年1月1日—2021年12月31日，部分内容超出该时间范围。

◎报告范围

本报告披露范围包含湖南三湘银行股份有限公司总行及分支机构。本报告中“三湘银行”“本行”“我们”均代指“湖南三湘银行股份有限公司”。

◎发布周期

本报告为年度报告。

◎信息来源

本报告所披露的各项数据与信息主要获取方式包括本行内部相关统计报表、制度举措、实践案例等。除特别说明，本报告所载数据的货币币种均以人民币列示。

◎编制依据

本报告遵循中国人民银行发布的《金融机构环境信息披露指南》（JR/T 0227—2021）的披露要求，结合三湘银行的实际情况进行编制。

◎报告反馈及联系方式

地址：湖南省长沙市湘江新区滨江金融中心楷林国际D座

电话：0731-96500

网址：www.csxbank.com



BANK OF SANXIANG

CONTENTS

目录

P02

年度概况

- 1.1 总体概况
- 1.2 年度亮点
- 1.3 关键绩效

P05

环境相关治理结构

- 2.1 董事会层面
- 2.2 高级管理层层面
- 2.3 专业部门层面

P08

环境相关政策制度

- 3.1 外部政策制度
- 3.2 内部政策制度

P12

本行环境相关产品与服务创新

- 4.1 本行绿色金融相关产品
- 4.2 本行绿色金融相关服务创新案例

P13

环境风险、机遇的分析与管理

- 5.1 本行环境风险和机遇
- 5.2 本行环境风险管理模式和流程

P16

本行经营活动的环境影响

- 6.1 温室气体排放和自然资源消耗
- 6.2 经营活动环境影响的计算方法
- 6.3 倡导绿色办公和公益实践

P21

投融资活动环境影响

- 7.1 本行投融资所产生的环境影响
- 7.2 数据梳理、校验及保护

P23

绿色金融未来展望

01

年度概况



1.1 总体概况

湖南三湘银行股份有限公司是中部地区首家开业的民营银行，由三一集团联合汉森制药等 9 家湖南省内知名民营企业共同发起设立，于 2016 年 12 月 26 日正式开业，注册资本金 30 亿元，注册地湖南长沙。三湘银行紧紧围绕目标产业供应链和消费供应链金融，提供小额、短期、高效和风险可控的贷款服务，小额、分散的存款服务，卓越的支付结算服务，着力打造 BEST 银行，即：产业银行 (Business Bank)、体验银行 (Experiential Bank)、普惠银行 (Social Bank)、科技银行 (Technology Bank)，成为目标客户的首选银行、优质体验银行和最信赖银行。

本行深入贯彻落实党中央、国务院碳达峰碳中和战略部署，积极践行节约、环保、可持续发展等绿色发展理念。本行着力于本地化，支持“绿色湖南”建设，以业务线上化、运营数字化、获客场景化、风控智能化为手段，积极推动“绿色信贷”业务快速健康发展，提升绿色金融综合服务能力，支持湖南区域内重点绿色项目，支持绿色、普惠的金融结合，大力扶持绿色小微企业发展。

1.2 年度亮点

（1）绿色金融规模持续稳健增长

本行坚定贯彻国家绿色发展理念，把握新形势下绿色金融业务发展机会，以服务实体经济为己任，支持“绿色湖南”建设，积极推动“绿色金融”业务快速健康发展。2021年，本行累计投放绿色贷款 3.80 亿元，较上年新增 2.56 亿元。截至 2021 年末，本行绿色贷款余额为 3.92 亿元，较年初新增 1.36 亿元，增幅 52.97%，主要投向节能环保、清洁生产、生态环境、基础设施绿色升级等领域。

（2）完善治理结构强化战略引领

本行建立了由董事会领导下的绿色金融发展组织架构，将绿色金融发展纳入公司治理体系，董事会发展战略委员会具体执行，形成了董事会、高级管理层、各职能部门协同联动的组织架构，陆续出台绿色信贷发展战略、绿色信贷政策、绿色金融发展资源支持等制度文件，强化绿色金融发展保障。

（3）数智驱动激活绿色金融创新

本行坚持在依法合规、风险可控的前提下，以“做一流的数智银行”为目标，积极拓展绿色金融创新发展空间，持续加强绿色运营核心能力建设。一是明确规定不得对高碳行业提供信贷支持，但不断促进传统行业节能技术改造及产业转型升级。二是大力扶持绿色中小微企业发展，增加对“三农”和民生低碳行业的金融支持，坚守“金融向善、科技赋

能、生态融合”行动准则，围绕绿色金融核心企业提供综合金融服务。三是结合绿色金融业务特点，优化线下业务流程，减少流程节点，实行独立审批官审查审批合一，压实责任，提高效率，针对线上绿色信贷业务，利用大数据、“互联网+”进行线上审批授信，并不断提高线上移动审批能力。

(4) 深化绿色金融风控体系管理

本行高度重视绿色金融低碳转型发展中的各种影响变化，将绿色发展要求落实到调查、审查、贷后管理等业务各环节，对存在重大环境和社会风险的企业实行名单制管理，及时开展全面调查与综合评价，识别潜在风险，建立健全行业分析、预警监测、应急预案、风险缓释等机制，确保业务健康可持续发展。

1.3 关键绩效

本行 2021 年绿色金融关键绩效

类别	环境指标	单位	2021 年
绿色金融业务	绿色贷款余额	亿元	3.92
	各项贷款余额	亿元	378.97
	绿色贷款占比	%	1.03
本行经营活动所产	自有交通运输工具消耗能源	升	8,414.91
生自然资源消耗	营业、办公活动所消耗的水	吨	4249.00
	营业、办公消耗的电力	兆瓦时	861.32
	营业、办公所使用的纸张	吨	4.80

注：相关业务数据为中国人民银行统计口径。

02

环境相关治理结构

本行高度重视绿色金融业务，多策并举，在公司治理、发展战略、信贷政策等多方面采取有力措施，保障绿色金融业务高质量发展。



2.1 董事会层面

本行董事会作为绿色金融工作的最高决策机构，负责树立并推行节约、环保、可持续发展等绿色信贷理念，重视发挥自身在促进经济社会全面、协调、可持续发展中的作用，建立与社会共赢的可持续发展模式。负责确定绿色信贷发展战略，审批高级管理层制定的绿色信贷目标和提交的绿色信贷报告，监督、评估本机构绿色信贷发展战略执行情况。

2.2 高级管理层层面

本行高级管理层负责执行董事会批准的绿色信贷战略，根据董事会决定，制定绿色信贷目标，建立机制和流程，明确职责和权限，开展内控检查和考核评价，每年度向董事会报告绿色信贷发展情况，并及时向监管部门报送相关情况。负责明确绿色金融高管人员及绿色信贷牵头管理部门，配备相应的业务、财务、人力资源，组织开展并归口管理绿色信贷各项工作。必要时设立跨部门的绿色信贷委员会协调相关工作。

2.3 专业部门层面

在董事会及高级管理层的领导下，本行绿色金融工作由数智产业银行中心（国际业务部）牵头，各部门在职责范围内积极贯彻落实并推动绿色金融发展相关工作，涉及部门包括董（监）事会办公室、信用管理部、风险管理部、法律合规部、审计部、经营机构等。

（1）数智产业银行中心（国际业务部）负责根据绿色金融发展战略，制定绿色金融发展目标，绿色金融业务发展规划、推动、监测和报告。

（2）董（监）事会办公室负责绿色金融战略、政策以及绿色金融发展报告的审议组织和披露。

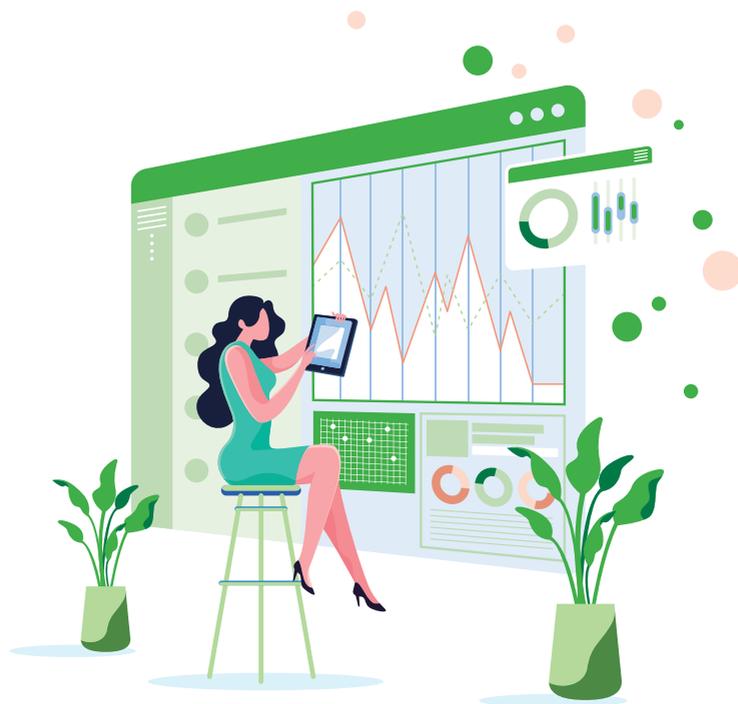
（3）信用管理部负责制定绿色金融政策、行业信贷政策指引；根据绿色金融工作要求，严格贷款审查审批；加强绿色金融管理的信息化建设。

(4) 风险管理部负责绿色金融资产质量监测、风险分类、贷后管理、风险预警、不良处置等方面工作。

(5) 法律合规部负责将绿色金融纳入内控合规检查范围。

(6) 审计部负责组织实施绿色金融审计。对违反绿色金融政策的部门和个人实施责任追究。

(7) 各经营机构负责严格贯彻总行绿色金融工作管理要求，包括完成客户营销、调查、审查、审批；绿色金融统计报表填报；落实绿色金融工作贷后管理及监控要求；对存在环境违法违规行为客户开展风险排查与风险处置。



03

环境相关政策制度

3.1 外部政策制度

我国环境相关政策制度一览表

印发部门	名称	文号	发布时间
原银监会	《绿色信贷指引》	银监发〔2012〕4号	2012年02月
原银监会	《关于绿色信贷工作的意见》	银监办发〔2013〕40号	2013年02月
原银监会	《绿色信贷统计制度》	银监办发〔2013〕185号	2013年07月
人大常委会	《中华人民共和国环境保护法》	第十二届全国人民代表大会常务委员会第八次会议	2014年04月
原银监会	《关于印发“绿色信贷实施情况关键评价指标”的通知》	银监办发〔2014〕186号	2014年06月
原银监会、发改委	《能效信贷指引》	银监发〔2015〕2号	2015年01月
中共中央、国务院	《关于加快推进生态文明建设的意见》	-	2015年04月
中共中央、国务院	《生态文明体制改革总体方案》	-	2015年09月
中共中央、国务院	《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》	中国共产党第十八届中央委员会第五次全体会议	2015年10月
中国人民银行	《关于发行绿色金融债券有关事宜的公告》	中国人民银行公告〔2015〕第39号	2015年12月
中国人民银行	《绿色债券支持项目目录(2015年版)》	中国人民银行公告〔2015〕第39号	2015年12月
中国人民银行等七部委	《关于构建绿色金融体系的指导意见》	银发〔2016〕228号	2016年08月
中国人民银行等五部委	《金融业标准化体系建设发展规划(2016-2020)》	银发〔2017〕115号	2017年05月
中国人民银行	《关于建立绿色贷款专项统计制度的通知》	银发〔2018〕10号	2018年01月
中国人民银行	《关于开展银行业存款类金融	银发〔2018〕180号	2018年07月

印发部门	名称	文号	发布时间
	《机构绿色信贷业绩评价的通知》		
国家发改委等七部委	《关于印发“绿色产业指导目录（2019年版）”的通知》	发改环资〔2019〕293号	2019年02月
中国人民银行	《中国人民银行关于修订绿色贷款专项统计制度的通知》	银发〔2019〕326号	2019年12月
中共中央、国务院	《关于构建现代环境治理体系的指导意见》	-	2020年03月
原银监会	《关于绿色融资统计制度有关工作的通知》	银保监办便函〔2020〕739号	2020年06月
国家发改委、国家能源局	《关于公布2020年风电、光伏发电平价上网项目的通知》	发改办能源〔2020〕588号	2020年07月
湖南省工业和信息化厅	《湖南省绿色制造体系建设管理暂行办法》	湘工信节能〔2020〕454号	2020年12月
国务院	《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》	国发〔2021〕4号	2021年02月
中共中央、国务院	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》	第十三届全国人民代表大会第四次会议	2021年03月
中国人民银行、发展改革委、证监会	《绿色债券支持项目目录（2021年版）》	银发〔2021〕96号	2021年04月
中国人民银行	《中国人民银行关于印发〈银行业金融机构绿色金融评价方案〉的通知》	银发〔2021〕142号	2021年05月
中国人民银行	《金融机构环境信息披露指南》	JR/T 0227-2021	2021年07月
工业和信息化部等四部委	《关于加强产融合作推动工业绿色发展的指导意见》	工信部联财〔2021〕159号	2021年09月
中共中央、国务院	《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》	-	2021年10月
中共中央、国务院	《关于推动城乡建设绿色发展的意见》	-	2021年10月
工业和信息化部	《“十四五”工业绿色发展规划》	工信部规〔2021〕178号	2021年11月

资料来源：根据政府监管部门网站及公开资料整理

湖南省环境相关政策一览表

印发部门	名称	文号	发布时间
湖南省发改委	《关于加快风电发展的若干意见》	湘政办发〔2013〕70号	2013年11月
湖南省人民政府办公厅	《湖南省人民政府办公厅关于推进分布式光伏发电发展的实施意见》	湘政办发〔2014〕118号	2014年12月
湖南省人民政府	《湖南省贯彻〈中国制造2025〉建设制造强省五年行动计划（2016-2020年）》	湘政发〔2015〕43号	2015年11月
湖南制造强省建设领导小组办公室	《湖南省绿色制造工程专项行动方案（2016-2020年）》	湘制造强省〔2016〕3号	2016年03月
湖南省人民政府办公厅	《湖南省实施低碳发展五年行动方案（2016-2020年）》	湘政办发〔2016〕32号	2016年04月
湖南省经济和信息化委员会	《湖南绿色制造体系建设实施方案》	湘经信节能〔2017〕第15号	2017年01月
湖南省政府金融办等八部委	《关于促进绿色金融发展的实施意见》	湘政金发〔2017〕78号	2017年12月
湖南省应急管理厅等三部门	《湖南省分类处置30万吨/年以下煤矿促进煤炭行业安全发展工作方案》	湘应急联〔2020〕7号	2020年04月
湖南省发改委	《湖南省2020年可再生能源电力消纳保障实施方案》	-	2020年05月
湖南省住房和城乡建设厅等四部委	《关于大力推进浅层地热能建筑规模化应用试点工作的通知》	湘建科〔2020〕135号	2020年09月
湖南制造强省建设领导小组办公室	《湖南省先进储能材料及动力电池产业链三年行动计划（2021-2023年）》	湘制造强省办〔2020〕8号	2020年12月
湖南省工业和信息化厅	《湖南省绿色制造体系建设管理暂行办法》	湘经信节能〔2020〕454号	2020年12月
湖南省人民政府办公厅	《湖南省金融服务“三高四新”战略若干政策措施》	湘政办发〔2021〕11号	2021年04月

印发部门	名称	文号	发布时间
中国人民银行长沙中心支行	《湖南省银行业金融机构（法人）绿色金融评价方案》	长银办〔2021〕126号	2021年06月
中国人民银行长沙中心支行等九部门	《关于金融支持湖南省绿色低碳发展的指导意见》	长银发〔2021〕97号	2021年08月
湖南省人民政府办公厅	《湖南省“十四五”生态环境保护规划》	湘政办发〔2021〕61号	2021年09月

资料来源：根据政府监管部门网站及公开资料整理

3.2 内部政策制度

本行不断完善绿色信贷管理政策、制度和流程，明确绿色信贷支持方向和重点领域，实行差别化、动态化授信政策和风险管理。一是经本行2019年风险管理与内部控制委员会审议通过并于2020年1月印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策（2020版）》，明确了本行绿色信贷总体目标、重点支持领域等。二是经本行第二届董事会第八次会议审议通过并于2020年12月印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》，明确了董事会、高级管理层及各部门工作职责，强调建立绿色信贷报告制度、完善和优化绿色信贷授信程序等。



04

本行环境相关产品与服务创新

4.1 本行绿色金融相关产品

本行通过对列入国家重点节能技术推广目录的项目、国家节能减排重点工程、重点污染源治理项目和市场效益好、自主创新能力强的节能减排企业，综合考虑信贷风险评估、成本补偿机制和政府扶持政策等因素，提供银行贷款、发行短期融资券、中期票据等融资支持，在贷款规模、期限、利率、还款方式、担保方式等方面予以政策倾斜，并做好投资咨询、资金清算、现金管理等金融服务，支持高耗能行业客户开展节能技术升级改造，不断促进传统行业产业转型升级。围绕绿色信贷核心企业，大力扶持绿色小微企业发展，以“链贷”“壹贷”系列产品满足上下游企业采购、研发、生产、物流、销售资金需求。针对绿色金融领域高成长型小巨人企业，推出“专新壹贷”产品，为其提供审批灵活、利率优惠的信用贷款。

4.2 本行绿色金融相关服务创新案例

本行积极践行“绿色发展”社会责任，全力支持“绿色湖南”建设，服务广大绿色、低碳、环保、循环经济等可持续发展行业客户。

案例 1：长沙市某环保设备有限公司是一家从事工业空气洁净和污染控制的环保型企业，经营范围涵盖了从除尘、挥发性有机污染物（VOCs）处理等设备制造、项目计划、安装、调试和售后服务的整个过程。其提供的许多解决方案已成功应用于机械制造业、新材料、粮食加工、木材加工、再生资源加工等各种行业。目前已通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证、CE 认证，并拥有多项发明专利、实用新型专利及外观专利。2019 年被评为“长沙市智能制造服务提供商”，

获得住建部颁发的“环保工程专业承包叁级资质”。本行了解到客户融资诉求后积极走访对接，通过绿色通道进件快速落地，一周内完成申请、审查、审批、放款流程，成功发放贷款 800 万元，积极助力客户经营发展。

案例 2：“产业银行 APP”是本行面向产业链上下游中小微企业、中小微企业主、个体工商户、企业员工和客户打造的一站式综合金融服务 APP，围绕“产品、风控、运营、渠道”，全面实现贷款产品标准化配置，完善基于产业数据集市、策略沙盘、客户画像、产业知识图谱及风控模型的智能风控体系，搭建包括统一作业、产业 CRM、产品运营、贷后管理等八大模块的产业运营平台，构建数字化开放银行渠道，支撑供应链金融数智化升级。

“产业银行 APP”深入中小微企业经营场景，依据“数据决策，小额、短期、高效、风险可控”的基本逻辑，打通资金渠道，降低交易成本，提高融资效率，除提供包括用户注册、身份认证、账户开立、存款购买、贷款申请、转账交易、支付结算等基础金融服务功能外，还可针对产业金融特性提供各类定制化场景金融服务。截至 2021 年末，“产业银行 APP”服务产业链上下游供应商企业 5000 多家，累计放款金额超百亿，在降低银行供应链金融服务成本、纾解中小微企业融资难贵困局、促进产业链上下游“同频共振”等方面效果显著。



05

环境风险、机遇的分析与管理

5.1 本行环境风险和机遇

(1) 环境风险影响

风险管理是银行的核心竞争力，是创造资本增值和股东回报的重要手段。风险管理的目标不是消除风险，而是通过主动的风险管理过程实现风险与收益的平衡。

环境风险管理是指将因环境因素造成的风险纳入风险管理的范畴，制定相应的环境风险管理政策、制度、流程、管理方法等对环境风险进行识别、预警、整改等，以有效防范、控制和处置环境风险。本行作为湖南省唯一一家民营银行，仅有一个营业网点，在银行自身运营方面对环境造成的影响较小。本行管理环境风险的目标是有效防控环境风险导致的银行信用风险、法律风险和声誉风险等，并通过金融杠杆加大对环境表现优秀企业的支持力度，减少并限制对高污染、高排放企业的融资，严格禁止对环境违规违法企业的信贷投放，在提升自身经营水平、盈利能力和企业价值的同时，促进全社会环境效益、社会效益和经济效益的协调发展。

(2) 环境机遇分析

一方面，开展环境风险管理是本行完善风险管理体系的内在需要。随着各国政府、社会和公民对于环境风险的关注以及环保政策对金融机构环境责任分担要求的日趋严格，环境风险、企业、金融机构之间利益和风险传导的联系更为紧密。环境风险管理方法是作为本行传统风险管理体系的补充，同时将环境因素纳入客户评价体系中，有助于更有效地对环境风险进行识别、预警。

另一方面，商业银行虽然自身经营对于环境的直接影响不大，但作为我国融资市场中最大的资金供给方，却极大地影响了实体经济部门的资金使用，同时，商业银行具有客户

识别能力，可以选出对环境友好且高效的项目或企业，因此可以通过改变规则制定来影响融资企业的环保行动，更高效地促进企业节能减排并降低经济总体的环境风险。因此本行有必要加强自身环境风险的管理能力，制定标准、推出方法、研发工具，引导社会资金从高污染高能耗的行业流出，流向绿色环保的企业和项目，这样对推动社会投融资的绿色转型有着重大的意义。

5.2 本行环境风险管理模式和流程

（1）环境风险的识别和评估

本行印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策》，明确了将环境风险管理纳入全面风险管理体系，有效识别、计量、监测、报告、控制信贷业务全过程的环境和社会风险。明确了本行信贷业务重点支持符合绿色发展要求的污染防治、节能、资源节约与循环利用、清洁能源、绿色交通、绿色城镇化、绿色建筑、环境保护与生态治理、节能环保服务等行业领域。

本行对拟授信客户及其项目的环境和社会风险进行全面调查、综合评价及管理控制，将企业和个人保护生态环境、履行社会责任、践行社会公德、诚信行为表现等情况纳入信贷审批、产品定价和风险管理流程，掌握其历史记录和风险现状，识别潜在环境风险。对未通过能评、环评审查项目，环境不达标企业，不提供任何形式新增授信支持。根据客户面临的环境和社会风险的性质和严重程度，确定合理的授信权限和审批流程。

（2）环境风险的管理和控制

在业务存续期间对客户控制环境和社会风险的进展情况进行动态评估，相关结果作为其风险评级的重要依据。通过采购外部数据和预警监测平台等方式，加强对授信客户的环境监测，对监测发现的环境风险信息第一时间进行报告和处置，动态调整客户环保标识。在已授信项目设置环境和社会风险评估关卡，对出现重大环境和社会风险隐患的中止直至

终止信贷资金拨付，并向监管部门报告。对存在环保合规隐患或环境敏感型行业的客户，原则上要求在借款合同中设定个性化的限制条款，包括借款人声明节能减排合规的条款，未履行承诺或耗能、污染风险显现时，同意加速回收贷款或中止贷款的条款、同意提前行使抵质押权的条款等。



06

本行经营活动的环境影响

6.1 温室气体排放和自然资源消耗

本行经营活动产生的温室气体排放情况如下表所示：

温室气体排放范围	排放量（吨二氧化碳）	人均排放量（吨二氧化碳 / 人）
范围 1：直接温室气体排放量	18.48	0.03
范围 2：间接温室气体排放量	452.80	0.82
温室气体排放总量	471.28	0.85

注：1.2021 年经营活动产生的温室气体排放范围 1 主要为全行自有交通运输工具汽油消耗量，范围 2 为全行经营办公活动的电力消耗量；

2. 统计范围为总行及分支机构，总人数共计 555 人；

3. 人均碳排放核算等于温室气体排放量除以全行员工数量。

本行经营活动产生的直接和间接自然资源消耗如下：

指标名称	披露细项	单位	总量	人均
直接温室气体排放和自然资源消耗	机构自有交通运输工具所消耗的燃油	升	8,414.91	15.16
	自有采暖（制冷）设备所消耗的燃料	升	0.00	0.00
	营业、办公活动所消耗的水	吨	4,249.00	7.66
间接温室气体排放和	营业、办公所消耗的电力	兆瓦时	861.32	1.55
间接自然资源消耗	营业、办公所使用的纸张	吨	4.80	0.0086
	购买的采暖（制冷）服务所消耗的燃料	升	0.00	0.00

注：1. 统计范围为总行及分支机构，总人数共计 555 人；

2. 人均消耗量等于总量除以全行员工数量。

6.2 经营活动环境影响的计算方法

本行依据监管统计填报规则及节能减排量测算指引要求，对 2021 年经营活动产生的直接和间接温室气体排放量进行测算，二氧化碳排放量测算公式如下：

$$CO_2 = \sum_{i=1}^n E_i \times \alpha_i$$

注：该公式为基本公式，二氧化碳排放应按照具体能源消耗品种分别计算。

——项目二氧化碳减排量，单位：吨二氧化碳；

——项目某能源消费品种的实物消耗量，单位：吨（或兆瓦时或立方米等）；

——某消费能源品种的二氧化碳排放系数，单位为：吨二氧化碳 / 吨（或吨二氧化碳 / 兆瓦时或吨二氧化碳 / 万立方米）；

本行涉及消费能源品种包括电力、汽油。其中电力二氧化碳排放系数为项目所在地区的区域电网平均二氧化碳排放因子，根据国家发改委发布的“2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子”，湖南（华中区域电网）二氧化碳排放因子为 0.5257 吨；动力汽油二氧化碳排量系数为 2.98 吨吨汽油。

人均碳排放以温室气体排放总量对应的员工人数进行核算，2021 年本行在职员工人数为 555 人。

6.3 倡导绿色办公和公益实践

2021 年，本行积极开展办公节能环保活动，倡导打造绿色文明办公环境，秉持“科技赋能”的行动准则，持续加强绿色运营核心能力建设。一是办公无纸化。践行“无纸化”办公理念，合理运用 IT 技术降低各类账单、文件材料等纸张消耗，节约能源保护环境。在

员工中普及便携式笔记本电脑，每个会议室配备智慧屏或投影等设备，减少打印纸张。为客户提供无纸化电子信息服务，推广使用网上银行、微信银行、手机银行等电子化服务渠道，大幅降低客户出行成本的同时减少交通能源消耗和环境污染。全年通过产品或服务的线上化，累计节能减碳 5.962 万吨。二是流程在线化。按一切数字化的要求，建立视频银行，拓展远程银行服务能力，将行内管理的各项流程系统化，行外对客业务和产品操作流程服务均实现线上化，推广业务线上移动审批流程和线上视频办公会议，有效降低纸张消耗额和能源支出。三是节能常态化。积极响应国家双碳战略，在员工中宣扬健康生活理念，倡导绿色低碳出行，日常工作生活中做到节电节水，举办职工运动会，开展垃圾分类环保宣传，降低气候变化带来的风险，养成节能好习惯。2021 年，本行通过员工和管理线上化，累计节能减碳 0.87 吨。





07

投融资活动环境影响

7.1 本行投融资所产生的的环境影响

(1) 本行 2021 年整体投融资情况

本行紧紧围绕国家“十四五”规划与“碳达峰、碳中和”发展目标，坚持发展绿色金融，按照《关于修订绿色贷款专项统计制度的通知（银发〔2019〕326号）》要求，严格落实绿色信贷投向要求。截至 2021 年末，本行累计支持绿色信贷客户 84 户，累计发放贷款 7.54 亿元，绿色贷款余额 3.92 亿元，较年初新增 1.36 亿元，增速 52.97%。

项目	单位	2021 年
绿色贷款余额	亿元	3.92
各项贷款余额	亿元	378.97
绿色贷款余额占比	%	1.03
绿色贷款客户数	户	84
绿色贷款余额增幅	%	52.97

(2) 绿色信贷及其环境影响

本行大力支持“绿色湖南”建设，积极拓展目标产业供应链和消费供应链金融，提供小额、短期、高效和风险可控的贷款服务，着力服务民营、小微等市场主体。截至 2021 年末，节能环保产业贷款余额为 2.78 亿元，清洁生产产业贷款余额为 0.01 亿元，生态环境产业贷款余额为 0.24 亿元，基础设施绿色升级贷款余额为 0.89 亿元。

本行依据人行发布的《金融机构环境信息披露指南（JR/T 0227-2021）》《金融机构碳核算技术指南（试行）》以及中国银保监会《绿色信贷项目节能减排量测算指引》相关要求，开展了项目投融资业务和非项目投融资业务的碳排放及环境影响分析评估，考虑基础

数据可获取性和可计算性，结合以上指南和指引的要求，相关项目暂不需量化环境效益，报告未计算并披露本行投融资业务的环境影响碳排放及碳减排数据。

7.2 数据梳理、校验及保护

（1）整章建制，建立数据管理机制

为保障行内数据治理工作有序开展，提升全行数据质量，本行先后制定了《湖南三湘银行股份有限公司数据治理基本制度》《湖南三湘银行股份有限公司数据质量管理办法》《湖南三湘银行股份有限公司数据标准管理办法》《湖南三湘银行股份有限公司数据检查考核办法》，从数据标准、数据质量等方面明确了数据管理机制。

（2）流程固化，明确数据统计标准

为加强绿色贷款统计数据的准确性管理，本行建立了绿色贷款统计三级管理体系。一是各经营机构根据信贷业务实际属性，结合绿色贷款统计口径，准确识别并上报绿色信贷业务明细数据；二是各条线业务管理部门对各经营机构上报的绿色信贷数据汇总后审核，审核无误后提交信贷业务统计管理部门复核；三是信贷业务统计管理部门对各条线上报的绿色信贷业务进行复审，重点审核贷款投向与绿色贷款细类是否一致，进一步确保绿色信贷数据的准确性。

（3）多策并举，加强数据安全保护

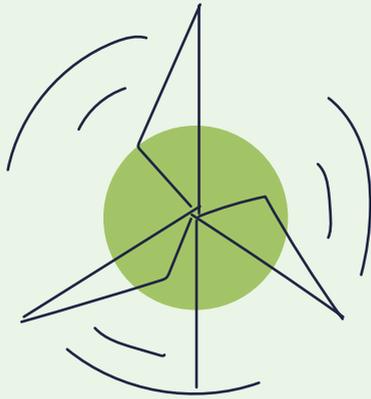
在数据准确性方面，本行建立统一数据发布平台，保证数据获取准确性、及时性以及便捷性。在敏感信息管控方面，采用数据加密技术、域系统管控和数据脱敏等手段，对涉及客户等隐私信息进行加密处理，防止敏感数据外泄，建立信息安全防护体系。在数据库安全方面，建立数据库审计系统，持续对数据库进行审计、监测风险行为、数据库异常流量等，做好数据库安全管控。在数据备份方面，本行同城主备数据中心的系统总体可用率保持在 99.99%，基础设施监控覆盖率 100%，基础设施冗余率 100%，秒级 RPO，多重数据备份与恢复保障数据安全，避免外部因素造成的数据丢失，多措并举护航数据安全。

08

绿色金融未来展望

本行将紧跟国家“十四五”规划、碳达峰碳中和战略决策、湖南“三高四新”战略全面实施机遇，抓住数字化转型的机遇，积极贯彻绿色金融政策要求，关注生态环境保护，加快推进落实绿色领域业务发展、防范环境和社会风险、提升社会责任自身表现，努力建设成为环境风险管理能力强、绿色金融产品和服务领先、具有良好声誉的绿色银行。二五期间，本行将坚持一张蓝图干到底，聚焦做一流的数智银行。坚守“金融向善、科技赋能、生态融合”的行动准则，坚持“简约适度、绿色低碳”的工作方式，建立健全绿色信贷支持制度、绿色工作管理制度，合理运用人工智能、区块链、云计算、大数据、物联网和 5G 等技术，持续夯实科技基础，点燃绿色金融新增长引擎，构建“产业+金融+互联网”生态链绿色金融服务体系。以“夯基础、补短板、强意识”为主线，支持绿色、低碳、循环经济发展，稳步提升绿色信贷占比，以“履行社会责任为己任”为主要导向，积极参与绿色家庭、绿色学校、绿色社区、绿色出行、绿色商场等建设，推动绿色消费，创建绿色银行，为实现环境可持续发展贡献一份金融力量，共建绿色美好家园。





湖南三湘银行
BANK OF SANXIANG



官方服务号



官方企业文化号



手指银行APP

24小时客服服务热线：0731-96500

总行地址：湖南省长沙市湘江新区滨江金融中心楷林国际D座