

ESG 2024 年度

环境、社会及治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



BANK OF SANXIANG



报告编制说明

本报告重点披露公司在环境、社会和治理（简称“ESG”）领域的可持续发展相关信息。

报告期间

2024年1月1日—2024年12月31日，部分内容超出该时间范围。

报告范围

本报告披露范围为湖南三湘银行股份有限公司。

本报告中“三湘银行”“本行”“我们”“我行”均代指“湖南三湘银行股份有限公司”。

发布周期

本报告为年度报告。

信息来源

本报告所披露的各项数据与信息主要获取方式包括本行内部相关统计报表、制度举措、实践案例等。除特别说明，本报告所载数据的货币币种均以人民币列示。

编制依据

本报告遵循中国人民银行发布的《金融机构环境信息披露指南》（JR/T0227—2021）的披露要求，同时参考了《GRI可持续发展报告标准》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关内容。

报告获取及联系方式

秉持环保原则，本报告以电子版形式发布，可通过本行官网下载。

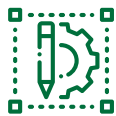
地址：湖南省长沙市岳麓区潇湘北路三段1207号三银商业中心A栋

电话：0731-96500

网址：www.csxbank.com

目录

CONTENTS



年度概况

1.1 总体概况	04
1.2 ESG管理	05
1.3 利益相关方沟通	05
1.4 关键绩效	07



治理篇

2.1 坚持党的领导	10
2.2 完善治理结构	11
2.3 构建清廉文化	12
2.4 加强内控合规	12
2.5 夯实风险防控	13
2.6 驱动责任采购	14
2.7 数据梳理、校对及保护	15





环境篇

3.1 环境相关治理结构	18
3.2 环境相关政策制度	19
3.3 绿色金融相关产品与服务创新	24
3.4 环境风险管理流程	25
3.5 环境因素对本行的影响和机遇	27
3.6 投融资活动的环境影响	28
3.7 经营活动的环境影响	29



社会篇

4.1 根植实体经济	34
4.2 深耕普惠金融	35
4.3 关爱员工成长	38
4.4 保护消费者权益	40
4.5 支持社会公益	41





01

年度概况

ANNUAL OVERVIEW



1.1 总体概况

湖南三湘银行股份有限公司是中部地区首家、全国第八家开业的民营银行，由三一集团联合汉森制药等9家湖南省内知名民营企业共同发起设立，于2016年12月26日正式开业，注册资本金30亿元，注册地湖南长沙。三湘银行作为国内具有强制造业背景的民营银行，始终坚守“将党和政府政策的阳光折射到实体经济中去”的立行初心，以“做深耕行业的产业数智化银行”为愿景，以“为中小微企业提供专业、高效、创新的数智金融服务”为使命，积极创新O2O数字技术，深耕产业链金融，聚焦小额分散、普惠金融业务，打造了“三湘贷”“湘业贷”“湘粒贷”等拳头产品，致力为解决小微企业融资难题贡献力量。

本行始终秉持ESG发展理念，将环境责任、社会责任和治理效能融入经营发展全过程。在环境维度，积极响应国家“双碳”战略，构建绿色金融创新体系，通过产品迭代、

技术赋能和产业协同，推动能源结构转型与生态价值转化；在社会层面，持续深化普惠金融服务，强化消费者权益保护，构建多元利益相关方沟通机制，以金融力量赋能乡村振兴、科技创新和民生改善；在治理领域，着力完善现代企业制度，强化合规文化建设，健全风险防控体系，以透明治理提升可持续发展韧性。未来，本行将继续以ESG战略为引领，在服务实体经济高质量发展中彰显金融担当，为建设人与自然和谐共生的现代化贡献力量。

1.2 ESG 管理

本行高度重视绿色发展和环境影响信息的披露。自2021年起，本行首次发布环境信息披露报告，披露了在环境保护及可持续发展领域的实践举措与阶段性成果。2024年4月，进一步发布首份环境、社会及公司治理（ESG）报告。本行将ESG纳入长期发展战略，通过优化业务结构、创新金融产品，推动绿色金融、普惠金融发展，同时强化风险管理，提升公司治理水平，实现可持续发展。



使命：为中小微企业提供专业、高效、创新的数智金融服务



愿景：做深耕行业的产业数智化银行



基石价值观：爱党爱国 诚信守法 客户第一 员工优先 时时事事高标准

1.3 利益相关方沟通

本行始终将利益相关方沟通作为可持续发展战略的核心组成部分，通过构建常态化利益相关方参与机制，依托数字化沟通平台与多维度互动渠道，持续优化信息披露透明度与双向对话效能。我们致力于建立覆盖全周期的沟通体系，识别并响应股东、客户、员工、社区及监管机构等多元主体的价值诉求，强化可持续发展共识，最终实现经济价值与社会价值的协同提升。

利益相关方	关注议题	沟通方式
 政府及 监管机构	规范公司治理 防范金融风险 服务实体经济 发展普惠金融 合规经营 可持续发展	研究和执行相关金融政策 支持行业政策制定 参与调研走访与会议 配合监管检查 上报统计报表
 股东	规范公司治理 防范金融风险 持续稳健经营 提高盈利能力	定期报告 信息披露 股东大会
 客户	消费者权益保护 提升客户体验 普及金融知识 信息安全与隐私保护	客户需求、满意度调查 客户服务平台 客户关怀活动 微信公众号等数字化平台
 员工	保障员工权益 关怀员工生活 关注员工成长	职工代表大会 员工满意度调查 员工文体健康活动 申诉与举报机制
 社会	助力公益慈善 服务乡村振兴	社会公益 员工志愿服务
 环境	推进绿色和可持续金融 践行社会运营	落实节能减排排放政策 创新绿色金融产品 环境绩效数据采集与披露

1.4 关键绩效

1.4.1 治理绩效

指标名称	单位	2024 年
股东大会会议	次	4
董事会会议	次	12
监事会会议	次	10

1.4.2 经济绩效

指标名称	单位	2024 年
资产总额	亿元	527.67
营业收入	亿元	34.47
净利润	亿元	1.32
累计纳税额	亿元	14.12



1.4.3 社会绩效

指标名称	单位	2024 年
消费者教育受众人次	人次	557,000
消费者教育服务投入金额	万元	0.24
公益慈善投入总额	万元	60
公益慈善项目数	个	2
公益慈善项目受助人次	人次	160
生活帮扶金额	万元	1.8
帮助困难职工人次	人次	6
员工培训项目数量	个	315
员工培训经费支出	万元	57
员工培训人次	人次	4,962
廉政教育次数	次	4
廉政教育覆盖人次	人次	3200

1.4.4 环境绩效

类别	环境指标	单位	2024 年
 绿色金融业务	绿色贷款余额	亿元	3.25
	各项贷款余额	亿元	321.8
	绿色贷款占比	%	1.01
 本行经营活动所产生自然资源消耗	自有交通运输工具消耗能源	升	9193.08
	营业、办公活动所消耗的水	吨	4295.29
	营业、办公消耗的电力	兆瓦时	845.59
	营业、办公所使用的纸张	吨	6.3

注：1.相关业务数据为人民银行统计口径；
2.截至2024年末，本行共有员工421人。

02

治理篇

GOVERNANCE

2.1 坚持党的领导

2024年，本行始终深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及党的二十届三中全会精神，持续巩固拓展主题教育成果，深化党建引领与公司治理融合，探索非公企业党建创新路径，为全行高质量发展注入红色动能。作为全国首家将“党的建设”写入公司章程的民营银行，本行持续优化“双向进入、交叉任职”领导体制，2024年6月28日完成第二届党委、纪委班子选举，党委书记任本行副董事长，党委副书记任本行行长，党委委员分别进入董事会、监事会及高级管理层，确保党委意图在决策、执行、监督各环节得到充分体现。本行作为湖南省委“两新”工委直接联系的24家民营企业党组织，坚持以“党建红”促进“发展红”，不断完善“民营资本+企业党建+社会责任”三位一体治理体系，做到党建与业务两手抓、两促进，为全行稳健发展提供坚强的政治保证。



2.2 完善治理结构

公司治理架构图



注：该最新公司治理架构经2024年9月12日第三届董事会第十三次临时会议审议通过。

本行依据《中华人民共和国公司法》《银行保险机构公司治理准则》等法律法规，构建了相互制衡、协同运转的公司治理架构，确保公司治理的规范化与科学化。并不断完善由股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的“权责分明、各司其职、互相协调、有效制衡”的公司治理制衡机制，优化权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间“决策科学、监督有效、运行稳健”的公司治理运作机制。

报告期内，本行召开股东大会4次，审议议案17项，听取报告3项；召开12次董事会，10次监事会，40次董事会和监事会专门委员会会议，共审议通过议案134项，听取报告22项。会议关注服务实体经济、普惠金融、消费者权益保护、绿色金融、社会公益等议题，充分体现了本行对社会责任的高度重视，以及在推动经济、社会、环境可持续发展方面的积极作为。

2.3 构建清廉文化

2024年共组织开展四期警示教育活动，包括组织全行各部门员工观影《贪欲引他们误入人生歧途》《持续发力纵深推进》《忠诚与背叛》等专题纪录片，为2024新员工提供“员工行为管理制度及案例教育”和“案防教育培训”，推动各部门开展日常行为管理规范和合规培训，强化员工履职评价。组织新入职员工签署保密协议和履职承诺书。组织员工行为规范的修订，增加中国特色金融文化的“五要五不”内容，要求全体员工“诚实守信，不逾越底线；以义取利，不唯利是图；稳健审慎，不急功近利；守正创新，不脱实向虚；依法合规，不胡作非为”。通过一系列的措施增强员工底线思维、红线意识，警示员工规范行为、莫动贪念，做好个人行为管理。

2.4 加强内控合规

2024年，本行坚持完善股东大会、董事会和经营管理层三个决策层级，坚持以“三道防线”为核心以及“合规一票否决制”，从业务审核与决策、法律文件审查、业务支持以

及内控监督等各业务环节及内部管理进行全面合规风险防控。持续加强合规管理人员队伍建设，根据本行《合规官履职评价办法》，规范合规官管理机制，强化各部门内控合规及法律事务的管理和风险防范。

本行根据《合规基本制度》《内控合规考核办法》《合规检查管理办法》等制度规定，全面、专业和有序地开展内控合规管理工作；按照年度合规宣导培训计划，对全行员工开展合规培训，加强全行合规文化建设；按照监管要求及业务需求，持续推进合规检查工作，及时查漏补缺，防范风险；根据资本新规、反洗钱、征信、消保等相关监管要求，调整行内授信、借款、担保等格式合同，推进业务合法合规运行，并在本行官网进行个人借款合同格式文本公示，保护金融消费者合法权益。

2024年，本行依法合规经营，尽职尽责履行客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存、客户洗钱风险等级划分及分类管理、大额交易和可疑交易报告、名单监控、产品洗钱风险评估、反洗钱宣传与培训等反洗钱义务，各项工作平稳推进，努力提升全行反洗钱和反恐怖融资管理水平。

2.5 夯实风险防控

一是强化风险与业务协同，持续迭代风险策略，完善风险识别、评估、监测模型的应用，持续开发并迭代信用评分、偿债能力模型、催收策略等模型策略。积极迭代风险监测框架，优化风险预测和推演算法、提高风险预测精度，细化风险监测维度、完成客户级别风险监测报表和看板的开发；二是建立风险数据监测与预警机制，快速响应，有效规避潜在风险。持续加强对资产质量的监测，对重点客户和产品进行复盘分析和督导，及时优化产品设计和风险策略；三是持续开展大额信贷资产客户现场独立贷后管理，加强逾期贷款一户一策管理，严格规范业务部门催收过程管理；四是完善催收流程，细化各类业务的贷后催收管理要求，实现逾期资产清收全流程线上化管理。

我行依据《湖南三湘银行股份有限公司风险管理与内部控制委员会议事规则（2025

版)》《湖南三湘银行股份有限公司内部控制管理办法》等制度,积极制定风险管理与内部控制战略、规划和政策、风险偏好、策略及制度。同时,定期召开风险管理与内部控制委员会,及时对全行整体风险状况、内部控制状况开展分析,确保对风险进行事前防范、事中控制、事后监督和纠正,提高风险管理与内部控制水平。

2.6 驱动责任采购

在推动可持续发展进程中,本行将责任采购作为关键一环,践行公平、绿色、高效的采购理念,持续完善采购管理体系,推动经济、社会与环境协调发展。

2.6.1 坚守原则,搭建高效制度管理模式

本行秉持“岗位分离、部门制约”和“公平、公开、公正”原则,实行“分级管理、集中与分散采购相结合”的模式。先后发布《集中采购管理办法》《集中采购供应商管理办法》等10项采购管理制度,为采购规范化筑牢制度根基,推动采购职能从“成本中心”向“利润中心”转变。

2.6.2 科技赋能,提升采购数智化与绿色化水平

自2020年5月起,本行作为国内首家启用“集中采购管理平台”的民营银行,开启招标采购和供应商管理线上化、自动化进程。采购申请、策略制定、评标评审等环节互联互通,借助采购大数据洞察供应链及成本变化。推动参商标递交电子版标书,评标专家线上评分,降低碳排放。2024年,平台新增逆向招标管理流程,用于报废电子设备拍卖;优化技术评委评分功能,完善投标方在线通信功能,推行线上视频招标,进一步提升采购效率,践行绿色招标。

2.6.3 严格管控,实现降本增效与绿色可持续

2024年,本行完成153项商务采购项目,项目制预算4228.09万元,商务招采额3414.78万元,节约813.30万元,节约率达19.24%,集采供应商增加至170家。同时,践行绿色采购理念,融入可持续发展要求。

2.6.4 强化管理，提升供应链协同与风险防控能力

本行建立全行级集中采购供应商库，对供应商实施准入、分级、开发和退出的动态管理与评价机制，与准入供应商签署“供应商承诺书”，防范道德风险。2024年，细化供应商分级管理，新增一般、重点和战略供应商分类，完善负面清单机制，推进采购流程标准化，实现与供应商互利共赢、协同发展。

案例

2024年，公司吉祥物金小湘IP项目中，设计阶段就融入绿色考量，采购团队严格审查供应商，坚持选用可循环、无毒害的环保材料制作手办。在生产源头降低能耗、减少碳排放，既契合ESG发展要求，又向公众传递了我行的绿色发展理念。

2.7 数据梳理、校对及保护

2.7.1 建章立制，规范数据管理

为确保我行数据治理工作顺利开展、规范有效，优化了数据治理组织架构，启动了产品类、报送类的专项数据治理项目，通过数据使用场景实现数据治理，并荣获中国信通院2024年度“金信通”典型案例奖、CIFS 中国银行2024年数智峰会解决方案创新奖；梳理了存量数据治理相关制度，发布了《湖南三湘银行股份有限公司数据治理（客户）主数据实施细则（2024版）》《湖南三湘银行股份有限公司对公客户主信息项数据标准（2024版）》《湖南三湘银行股份有限公司个人客户主信息项数据标准（2024版）》等文件，提升了数据治理能力、发挥了数据资产价值。报告期内，我行规范了数据质量管理流程，落实数据产生、加工、流转各环节管理责任，强化数据质量监测与分析，从完整性、一致性、唯一性等角度实现监测检查，组织和督促各项数据质量整改落实。

2.7.2 多措并举，强化数据安全保护

完善数据安全管理制度，制定《湖南三湘银行股份有限公司数据安全管理办法（2024版）》《湖南三湘银行股份有限公司数据分类分级管理办法（2024版）》等数据安全管理制度，明确数据的存储、使用、权限等管理规范，落实国家法律法规及监管要求，构建数据安全管理制度框架。应用数据安全保护技术，使用个人信息屏蔽展示技术、专线及SSL安全传输通道、国产加密算法、数据脱敏平台、文件加密系统、堡垒机系统、数据库审计系统、“两地三中心”数据灾难备份、磁盘消磁机等技术措施，对数据采集、传输、存储、使用、销毁的全生命周期进行保护，形成数据安全技术体系。加强数据安全风险监测，配置安全威胁感知系统、主机入侵检测系统、网站应用入侵防御系统、安全漏洞扫描系统、入侵保护系统等安全威胁监测工具，持续开展数据安全风险监测。通过各项安全管理策略及安全技术措施，多措并举护航数据安全。

2.7.3 未雨绸缪，完善数据安全应急机制

我行《湖南三湘银行信息安全应急响应及恢复预案》明确了数据泄露场景下的应急处置预案和机制，同时制定《湖南三湘银行股份有限公司业务连续性计划》《湖南三湘银行股份有限公司业务连续性总体应急预案》，并对涉及重要数据及客户信息处理的关键系统，均制定系统应急处置预案，明确系统应急处置机制和各单位应急处置工作要求。



03

环境篇

ENVIRONMENTAL

在全球积极应对气候变化的时代浪潮下，守护生态环境、推动绿色发展，已成为金融机构义不容辞的时代重任。湖南三湘银行深植三湘沃土，坚定不移以“绿水青山就是金山银山”理念为指引，将绿色发展基因全方位融入经营血脉。

3.1 环境治理结构

我行制定了绿色信贷发展计划，明确了董事会、高级管理层及各部门工作职责，构建起推动绿色金融发展的治理架构，为环境相关工作提供组织保障，从决策和执行层面规范绿色金融业务开展。

董事会层面。本行董事会作为绿色金融工作的最高决策机构，负责树立并推行节约、环保、可持续发展等绿色信贷理念，重视发挥自身在促进经济社会全面、协调、可持续发展中的作用，建立与社会共赢的可持续发展模式。负责确定绿色信贷发展战略，审批高级管理层制定的绿色信贷目标和提交的绿色信贷报告，监督、评估本机构绿色信贷发展战略执行情况。

高级管理层层面。本行高级管理层负责执行董事会批准的绿色信贷战略，根据董事会决定，制定绿色信贷目标，建立机制和流程，明确职责和权限，开展内控检查和考核评价，每年度向董事会报告绿色信贷发展情况，并及时向监管部门报送相关情况。负责明确绿色金融高管人员及绿色信贷牵头管理部门，配备相应的业务、财务、人力资源，组织开展并归口管理绿色信贷各项工作。

专业部门层面。在董事会及高级管理层的领导下，本行绿色金融工作由风险管理部牵头，各部门在职责范围内积极贯彻落实并推动绿色金融发展相关工作。

(1) 风险管理部负责根据绿色金融发展战略，制定绿色金融发展目标，绿色金融业务发展规划、推动和报告，开展绿色金融资产质量监测、风险分类、贷后管理、风险预警等方面工作。

(2) 综合办公室（董监事会办公室、安全保卫部）负责绿色金融战略、政策以及绿色

金融发展报告的审议组织和披露。

(3) 授信审批部负责制定绿色金融政策、行业信贷政策指引；根据绿色金融工作要求，严格贷款审查审批；加强绿色金融管理的信息化建设。

(4) 法律合规部（消费者权益保护部）负责将绿色金融纳入内控合规检查范围。

(5) 审计监察部负责组织实施绿色金融审计，对违反绿色金融政策的部门和个人实施责任追究。

(6) 各经营机构负责严格贯彻总行绿色金融工作管理要求，完成客户营销及调查；绿色金融统计报表填报；落实绿色金融工作贷后管理及监控要求；对存在环境违法违规行为的客户开展风险排查与风险处置。

3.2 环境相关政策制度

3.2.1 内部管理制度

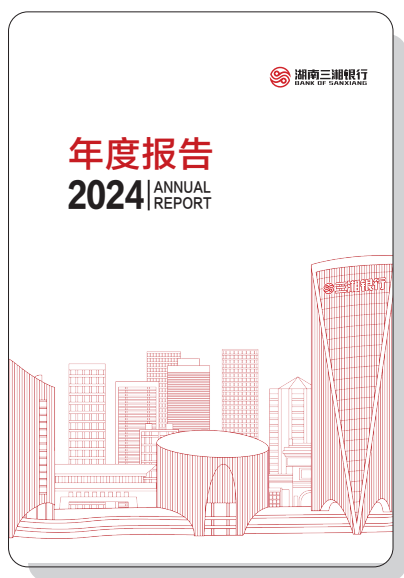
本行在章程中明确了“贯彻创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，注重环境保护，积极履行社会责任，维护良好的社会声誉，营造和谐的社会关系。

本行不断完善绿色信贷管理政策、制度和流程，明确绿色信贷支持方向和重点领域，实行差异化、动态化授信政策和风险管理。一是印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策（2020版）》《湖南三湘银行股份有限公司绿色建造与房地产信贷政策（2023版）》，明确了本行绿色信贷总体目标，明确绿色信贷的重点支持领域，为绿色信贷业务开展提供政策指引。二是印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》，明确了董事会、高级管理层及各部门工作职责，强调建立绿色信贷报告制度、完善和优化绿色信贷授信程序等。

本行依托完善的制度体系，持续探索绿色金融发展路径，推出系列绿色金融机制：在绿色信贷资源配置方面，一是制定绿色信贷投放规划，单列绿色贷款专项信贷计划，设置专项绿色信贷增速KPI考核指标，鼓励绿色贷款投放，并将绿色贷款投放直接与各业务部

门的绩效考核挂钩，提高重视程度和业务积极性。二是在内部资金转移价格方面，设置专项贷款FTP政策调整项，对绿色信贷在一般贷款定价基础上给予5BP的FTP优化，对绿色普惠小微企业贷款（含个体工商户和小微企业主）给予最高20BP的FTP优惠，鼓励绿色信贷投放。在绿色金融服务能力提升方面，一是不断完善绿色金融综合评价相关要求事项，优化绿色信贷业务流程，减少流程节点，实行独立审批官审查审批合一，压实责任，提高效率。二是持续宣贯绿色金融相关政策和理念，组织我行骨干员工集中专题学习绿色金融相关政策知识，学习内容主要围绕绿色金融简介和政策、绿色信贷识别认定、环境信息披露及碳核算问题、转型金融等方面，进一步提升绿色金融发展意识和业务管理能力。

为深化绿色金融发展理念，鼓励员工参加环保公益活动，推行绿色办公，利用视频会议和电子化办公系统减少资源消耗，组织专题学习绿色金融政策知识，提升员工绿色金融意识和能力。加强环境信息披露，本行通过《年度报告》及《环境信息披露报告》，定期在公开渠道披露绿色金融相关信息，开展绿色金融品牌宣传，持续提升绿色金融品牌影响力。



3.2.2 外部政策制度

2024年我国绿色金融相关政策一览表

发布时间	政策名称	发布主体	主要内容
2024年	《绿色低碳转型产业指导目录（2024年版）》	国家发改委	围绕碳达峰碳中和战略目标，明确节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、生态环境产业、基础设施绿色升级、绿色服务等六大类绿色产业范畴。细化各产业细分领域的项目分类、技术标准及适用范围，为绿色低碳转型产业发展提供清晰指引，助力产业结构优化，推动经济社会全面绿色转型。
2024年	《关于进一步强化金融支持绿色低碳发展的指导意见》	中国人民银行等七部门	以完善绿色金融体系为核心，优化绿色金融标准体系，统一绿色债券信息披露要求，规范债券发行、交易与存续管理流程。鼓励发行碳中和债券、可持续发展挂钩债券，推动转型金融标准建设，引导金融资源向高碳行业低碳转型领域倾斜，强化金融对绿色低碳发展的全方位支撑。
2024年	《2024—2025年节能降碳行动方案》	国务院	聚焦工业、建筑、交通等领域节能降碳重点任务，强调发挥绿色金融资源配置、风险管理功能。引导金融机构创新产品服务，为节能降碳项目提供多元化融资，推动形成绿色低碳生产生活方式，助力实现“双碳”目标。

发布时间	政策名称	发布主体	主要内容
2024年	《关于发挥绿色金融作用服务美丽中国建设的意见》	中国人民银行等四部门	立足美丽中国建设，要求加大生态环境治理、污染防治等领域的绿色金融支持。推动绿色债券、绿色资产证券化创新，强化企业环境信息披露，提升金融机构环境与气候风险管控能力，促进经济社会绿色转型与生态环境质量改善。
2024年	《中国应对气候变化的政策与行动2024年度报告》	生态环境部	总结中国应对气候变化工作进展，提出加快全国碳市场建设，拟将钢铁、水泥、铝冶炼行业纳入覆盖范围，完善交易机制。推动碳足迹管理体系构建，开展碳监测评估试点，加强应对气候变化基础能力建设与全球气候治理参与度。
2024年	关于建立碳足迹管理体系的实施方案	生态环境部	建立碳足迹管理体系实施方案涵盖明确目标，确定核算范围、边界与方法，收集并分析数据，开展碳足迹核算与报告，制定并实施减排策略，建立监测与评估机制，通过培训提升人员意识与能力，借助内外沟通促进信息交流，以实现有效碳足迹管理，助力企业低碳发展。

资料来源：根据政府监管部门网站及公开资料整理

近年湖南绿色金融相关政策一览表

发布时间	政策名称	发布主体	主要内容
2023年	长沙市碳达峰实施方案	长沙市政府	提出长沙碳达峰的时间表、路线图和施工图，推进“10+10+10”行动方案，建设十大零碳低碳试点示范区。
2023年	长沙市“十四五”节能减排综合工作实施方案	长沙市政府	提出到2025年全市单位国内生产总值能源消耗比2020年减少15%，明确十大重点工程，包括城镇绿色建筑、交通物流节能减排、农业农村节能减排等，推进区域绿色经济体系形成。
2023年	湖南省人民政府办公厅关于深化生态保护补偿制度改革实施意见	湖南省人民政府办公厅	提出到2025年基本完成生态保护补偿制度建设，以水、森林、草原等生态环境要素为实施对象，建立综合补偿制度，优化补偿资金使用方向，形成生态保护者受益的良性互动局面，推进生态保护补偿制度基本定型。
2023年	湖南省建立健全碳达峰碳中和标准计量体系实施方案	湖南省市场监督管理局等九部门	提出到2030年，碳达峰碳中和标准计量体系更加健全，重点健全碳排放核算核查、计量测试、标准更新等体系，满足碳达峰碳中和基础和支撑作用需求，推动计量标准数字化、智能化，服务经济社会绿色转型。

资料来源：根据政府监管部门网站及公开资料整理

3.3 绿色金融相关产品与服务创新

本行围绕绿色金融核心企业服务能力提升并大力扶持绿色金融发展，推出“三湘贷”“湘业贷”等系列产品满足供应链上下游企业采购、研发、生产、物流、销售资金需求。截至2024年末，绿色贷款余额达3.25亿元，开业以来累计为120户客户发放贷款14.70亿元。主要投向节能降碳、环境保护、资源循环利用、基础设施绿色升级等领域。

在绿色金融产品服务创新上，一是研究环保产业链需求特点，以多元化产品支持绿色发展，提升绿色金融综合服务能力。二是与传统信贷产品相结合，支持高耗能行业客户开展节能技术升级改造，促进传统行业产业转型升级。

案例

湖南某科技有限公司2020年响应“产业内迁”号召，从深圳回迁长沙。专注环保声学及设备研发领域，自动化设备产品用于3C电子产品质量检测，客户包括中达电子、世硕、富士康等知名厂商，还与国内顶尖院校合作开展机械动力检测设备系统测试研发项目。公司坚持技术创新，信息化系统上线推动业务流程规范化，总部基地一期即将完工。

该企业在发展过程中面临两大难题。一是流动资金紧缺，苹果手机产品生产旺季时，苹果手机配件预订单暴增，企业厂房竣工，急需资金用于原材料采购、设备购置等运营环节；二是回款周期长，科技型企业本身研发风险高、投入大、周期长，资金回笼慢进一步加剧了资金压力，制约企业发展。

三湘银行湘业贷工作人员实地了解企业经营状况后，发挥自身优势，优化金融服务，为企业提供高达200万元的信用额度。这一举措精准匹配企业需求，有效缓解了企业生产高峰期资金短期周转难题。

获得贷款后，企业成功缓解了流动资金紧缺的压力，得以顺利开展生产活动，满足大量预订单需求，抓住生产旺季的市场机遇。企业借助资金支持，在生产规模扩张、技术研发投入等方面更具底气，朝着长期稳定发展的目标迈出坚实步伐。

3.4 环境风险管理流程

面对全球气候变化与可持续发展的紧迫要求，本行将环境和社会风险纳入全面风险管理体系，且融入贷款项目的全生命周期。同时，将环境风险管理全面融入本行战略规划与业务运营，积极践行ESG理念。

在贷前环节，本行对客户所在行业进行深入研究，对严格要求落实环保政策的行业增加环评要求，按照行业标准，对贷款项目开展全面审查，从源头上降低环境风险。在贷中环节，本行借助大数据监测、机器学习等科技手段，对项目环境合规性进行实时追踪与监测，发现企业存在环境违规行为时，启动相应风险应对机制。在贷后环节，本行建立环境影响评估与反馈机制，对已完成项目的环境影响进行量化分析，持续迭代环境风险管理模型。此外，本行通过绿色信贷政策与金融服务创新，引导企业加大环保投入，助力企业研发绿色技术，推动产业绿色转型。

未来，本行将持续完善环境风险管理体系，不断提升环境风险管理能力，为实现可持续发展目标贡献金融力量。

3.4.1 识别和评估环境相关风险流程

(1) 明确绿色信贷重点支持领域

本行积极响应国家绿色金融政策，贯彻落实绿色发展理念制定专门的授信指引，实行有差别、动态的授信政策，实施风险敞口管理制度。深化商业价值与环境效益有机结合，将清洁能源和清洁交通、节能减排、节能环保服务、资源节约与循环利用、生态保护和适

应气候变化、污染防治、采用国际惯例或国际标准的境外项目、节能低碳园区建设等9大领域确定为绿色信贷重点发展方向，以支持实体经济发展和生态文明建设为重点，提升绿色金融服务能力，积极承担金融助力实体经济高质量发展责任。

(2) 对重大环境和社会风险客户实行名单制管理

本行高度重视涉及环境和社会风险行业、项目、客户的名单制管理。严格按照国家要求制定钢铁、造船、水泥、平板玻璃、多晶硅、风电设备等“两高一剩”行业准入指导名单；依托大数据、人工智能手段，在全面综合分析的基础上，对客户环境和社会风险信息进行收集、识别、分类和评估，并以相关结果作为其评级、信贷准入、管理和退出的重要依据。

(3) 优化绿色金融风险管理体系

加强授信尽职调查，根据客户及其项目所处行业、区域特点，明确环境和社会风险尽职调查内容，确保调查全面、深入、细致，对有潜在重大环境和社会风险的客户，制定并实行有针对性的贷后管理措施。在业务存续期间，本行积极对客户控制环境和社会风险的进展情况开展动态评估，相关结果作为其风险评级的重要依据。

3.4.2 管理和控制环境相关风险流程

本行印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策（2020版）》，从客户准入、授信审批、贷款发放、贷后管理等各个环节对绿色信贷风险进行管理和控制。

(1) 授信尽职调查。根据客户及其项目所处行业、区域特点，充分收集客户环境和社会风险评估文件和信息，采取实地调查和间接调查相结合的方式，对客户进行环境和社会风险评估，确保调查全面、深入、细致。

(2) 拟授信客户须严格的合规审查。确保客户提交的文件和相关手续的合规性、有效性和完整性，确信客户对相关风险点有足够的重视和有效的动态控制，符合实质合规要求。

(3) 授信审批管理。我行持续深化绿色信贷授信管理改革，基于绿色金融业务特性实

施流程再造工程。在线下业务场景中，通过重构组织架构实现审查审批流程融合，将原有多层级审批节点整合为“审查—审批”双环节运作模式，由独立审批专员全流程负责项目评估与决策。形成“专人专岗、权责统一”的管理体系，显著提升审批时效。在数字化转型方面，依托智能风控模型及数字化平台，推行“数据驱动+线上预审”模式，通过整合环境效益数据、企业经营数据等多维度信息流，构建线上化授信评估系统，着力推动智能审批在清洁能源、节能减排等领域的应用覆盖。

(4) 通过完善合同条款督促客户加强环境和社会风险管理。对涉及重大环境和社会风险客户，在合同中要求客户提交环境和社会风险报告，订立加强环境和社会风险管理的措施条款，接受贷款人监督等承诺条款，以及客户在管理环境和社会风险方面违约时银行业金融机构的救济条款。

(5) 信贷资金拨付管理。将客户对环境和社会风险管理状况作为决定信贷资金拨付的重要依据。

(6) 贷后管理。对有潜在重大环境和社会风险的客户，开展“一户一策”，制定并实行有针对性、精准的贷后管理措施。

3.5 环境因素对本行的影响和机遇

作为湖南省唯一民营银行，本行始终将气候与环境风险纳入全面风险管理框架。尽管单一网点运营模式使自身环境影响保持在较低水平，但环境风险仍通过信贷资产质量、行业竞争力及合规成本等维度对经营产生潜在影响：一是碳密集型行业的转型压力可能传导至本行信贷资产质量，导致违约风险上升；二是环境政策趋严可能加速高耗能企业退出市场，削弱相关客户偿债能力；三是环境信息披露要求的提升及社会对绿色发展的更高期待，对本行风险管控能力提出更高要求。

危机孕育变革，本行紧扣“双碳”战略机遇期，积极构建绿色金融服务体系：创新绿色金融产品，通过清洁能源项目融资、碳账户体系建设等工具，培育新的业务增长点。优

化能源效率金融服务，运用能效贷款、合同能源管理融资等模式，助力企业降本增效。强化环境风险管理能力，通过引入碳足迹测算工具、搭建环境效益评估模型，提升绿色资产定价能力。尽管当前面临绿色金融专业人才储备不足、环境数据获取机制不完善等现实挑战，但本行正通过跨部门协作、数字化转型及政银企合作等方式，逐步构建适应绿色低碳发展的长效机制，为服务地方经济高质量发展贡献金融力量。

3.6. 投融资活动的环境影响

3.6.1 本行投融资所产生的环境影响

本行紧扣国家“十四五”规划与“碳达峰、碳中和”发展定位，坚持发展绿色金融，按照《关于修订绿色贷款专项统计制度的通知（银发〔2019〕326号）》要求，严格落实绿色信贷投向要求。截至2024年末，累计发放绿色贷款14.70亿元，绿色贷款余额3.25亿元。

本行着力于本地化，支持“绿色湖南”建设，以业务线上化、运营数字化、获客场景化、风控智能化为手段，积极推动“绿色信贷”业务快速健康发展。截至2024年末，节能降碳产业贷款余额0.04亿元、环境保护产业贷款2.53亿元、资源循环利用产业贷款余额0.14亿元、基础设施绿色升级0.54亿元。

 累计支持绿色信贷客户
120 户

 累计发放贷款
14.70 亿元

 绿色贷款余额
3.25 亿元

 节能降碳产业
贷款余额
0.04 亿元

 环境保护产业
贷款
2.53 亿元

 基础设施绿色
升级贷款余额
0.54 亿元

 资源循环利用
产业贷款余额
0.14 亿元

3.6.2 投融资环境影响的测算与表达

本行遵循《金融机构环境信息披露指南（JR/T0227-2021）》《金融机构碳核算技术指南（试行）》及《绿色信贷项目节能减排测算指引》等监管要求，已开展投融资业务碳排放及环境影响分析评估工作。基于当前数据获取与计算条件限制，部分项目因数据获取与计算条件限制，暂不具备量化环境效益的技术可行性。根据相关指南要求，本报告未披露具体碳排放及碳减排数值。后续将持续优化数据采集体系，逐步提升环境效益测算能力，为利益相关方提供更全面的ESG信息披露。

3.7 经营活动的环境影响

2024 年，本行积极响应“双碳”战略，借助科技赋能实现绿色运营，主要通过三个方面展开行动推动绿色低碳转型：一是办公无纸化。本行在营业厅与会议室配备了智慧屏幕、投影仪等设备，大力普及电子文档的使用，全力倡导办公全流程电子化，减少纸张消耗。同时，为客户提供全面的无纸化金融服务，积极推广网上银行、微信银行、手机银行 APP、视频银行等电子化服务渠道，并运用电子合同文书、电子签名、电子对账单、电子宣传单等方式。不仅降低了客户出行所产生的交通能源消耗和环境污染，还减少了业务办



理过程中的纸张消耗；二是流程数字化。依据数字化转型规划，本行对全行经营管理流程进行了重构，优化了对客服务渠道，构建绿色高效的经营管理模式，有效地降低了纸张和能源的消耗；三是员工教育与环保倡导。为推动本行可持续发展战略落地，在员工教育方面，本行积极组织绿色金融专题学习活动，围绕绿色信贷、环境信息披露及碳核算、转型金融等关键领域展开深入研讨，有效提升了员工的绿色金融素养。此外，鼓励员工踊跃参与环保公益活动，大力倡导绿色低碳出行，充分激发员工在环保行动中的积极性与主动性。

2024年本行全年用水量4,295.29吨，同比下降9.23%；电力消耗量845.59兆瓦时，同比减少3.15%；公务车辆汽油消耗量9,193.08升，同比降低20.62%，为达成碳减排目标奠定坚实基础。未来将持续推进低碳技术应用，完善资源循环利用体系，助力实现可持续发展战略目标。

(1) 本行经营活动产生的温室气体排放情况如下表所示：

温室气体排放范围	排放量（吨二氧化碳）	人均排放量（吨二氧化碳 / 人）
范围1：直接温室气体排放量	19.86	0.05
范围2：间接温室气体排放量	414.33	0.98
温室气体排放总量	434.19	1.03

注：1.2024年经营活动产生的温室气体排放范围1主要为全行自有交通运输工具汽油消耗量，范围2为全行经营办公活动的电力消耗量；

2.统计范围为本行全体员工，总人数共计421人；

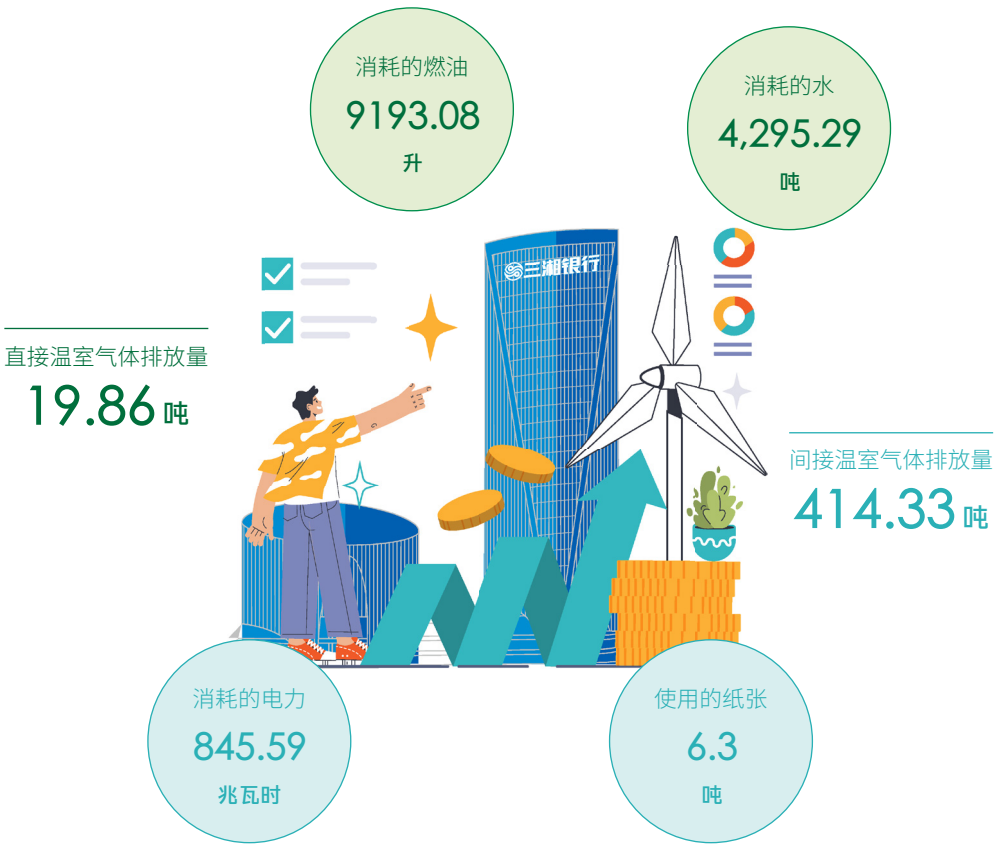
3.人均碳排放核算等于温室气体排放量除以全行员工数量。

(2) 本行经营活动产生的直接和间接自然资源消耗如下：

指标名称	披露细项	单位	总量	人均
直接温室气体排放和 自然资源消耗	机构自有交通运输工具所消耗的燃油	升	9,193.08	21.84
	自有采暖（制冷）设备所消耗的燃料	升	0.00	0.00
	营业、办公活动所消耗的水	吨	4,295.29	10.20
间接温室气体排放和 间接自然资源消耗	营业、办公所消耗的电力	兆瓦时	845.59	2.01
	营业、办公所使用的纸张	吨	6.3	0.01
	购买的采暖（制冷）服务所消耗的燃料	升	0.00	0.00

注：1.统计范围为本行全体员工，总人数共计421人；

2.人均消耗量等于总量除以全行员工数量。



(3) 本行经营活动环境影响的计算方法：

本行依据监管统计填报规则及节能减排量测算指引要求，对2024年经营活动产生的直接和间接温室气体排放量进行测算，二氧化碳排放量测算公式如下：

$$CO_2 = \sum_{i=1}^n E_i \times \alpha_i$$

注： 1.该公式为基本公式，二氧化碳排放应按照具体能源消耗品种分别计算。

CO_2 ——项目二氧化碳减排量，单位：吨二氧化碳

E_i ——项目某能源消费品种的实物消耗量，单位：吨（或兆瓦时或立方米等）

α_i ——某消费能源品种的二氧化碳排放系数，单位为：吨二氧化碳/吨（或吨二氧化碳/兆瓦时或吨二氧化碳/万立方米）

2.本行涉及消费能源品种包括电力、汽油。其中电力二氧化碳排放系数为项目所在地区的区域电网平均二氧化碳排放因子，根据2024年生态环境部、国家统计局发布的“关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告”，湖南二氧化碳排放因子为0.49吨 CO_2 /MWh；动力汽油二氧化碳排量系数为2.98吨 CO_2 /吨汽油。

3.人均碳排放以温室气体排放总量对应的员工人数进行核算，2024年本行在职员工人数为421人。



04

社会篇

SOCIAL

本行坚持以国家金融政策为导向，积极践行社会责任，不断提升金融服务能力，在服务实体经济、深耕普惠金融、发展绿色金融等多个领域取得显著成效，为地方经济发展和
社会进步贡献力量。

4.1 服务实体经济

本行深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想及党的二十届三中全会精神，认真落实中央及省市经济工作会议要求及“两个毫不动摇”方针政策，积极响应湖南“三高四新”战略部署，全力支持民营经济高质量发展。本行聚焦先进制造、智能建筑、大健康产业等重点领域，致力于通过数智技术，提升金融服务效能，缓解产业末梢小微企业融资难、融资慢问题，帮助更多达不到主流银行贷款门槛的小微企业和城乡居民借到所需的生产经营周转贷、消费贷。在支付结算方面，对民营企业等采取降费让利的方式给予支持，全免26项支付结算费用。本行根据自身发展特点，以客户为中心，参考产业链客户反馈，制定产品迭代计划，优化审批流程和运营机制，持续提升用户体验、信贷审批效率和数据风控能力。2024年，本行累计为4.79万户民营企业客户发放贷款294.19亿元。

民营企业客户

4.79 万户

发放贷款

294.19 亿元

案例

在2024年9月第三届“湖南省个体工商户服务月”，我行开展金融政策宣讲2次，通过走访批发市场和城市商圈，累计向300户个体工商户发放贷款4,631.77万元。

4.2 深耕普惠金融

4.2.1 助力小微企业

我行积极开展小微企业综合金融服务交流对接活动，参与多项调研和融资对接会。组织开展“普惠金融推进月”“一起益企”等活动，推进支持小微企业融资协调工作机制落地，成立工作专班、制定工作方案和操作手册，加大续贷支持力度，对贷款到期后仍有融资需求，又面临存在资金困难的客户，在贷款到期前经其主动申请的，按照市场化、法治化原则，提前开展贷款调查和评审。2024年，通过系列活动助力众多小微企业获得融资，为企业发展注入资金活力。此外，组织骨干员工参加中国银行业协会组织的“普惠金融和绿色金融融合发展”培训，提高普惠金融和绿色金融的融合发展认识。开业以来，本行累计服务客户1,488万户，累计向小微企业主、个体工商户、普惠大众发放贷款4,244.87亿元，笔均5,675.30元。



累计服务客户

1,488万户



发放贷款

4,244.87亿元

案例

长沙某自动化科技有限公司专注于自动化控制产品销售，产品涵盖阀门仪表、机电产品等，客户广泛分布于汽车、印刷、纺织、医疗、半导体、太阳能等多个行业。

在企业经营过程中，回款周期长成为制约公司发展的关键难题。资金周转困难使得企业在运营上时常捉襟见肘，难以满足业务拓展、库存补充等方面的资金需求，严重阻碍了企业的进一步发展。该企业负责人通过上游供应链了解到湖南三湘银行的湘业贷产品，并通过手机申请该贷款产品。湘业贷借助人工智能、大数据分析等科技手段，实现快速审批，当天就为其批款200万。

这笔贷款成功解决了该公司的资金流问题，帮助企业顺利渡过难关。有了充足的资金支持，企业不仅实现了资金的正常流转，还获得了更多发展机遇，拥有了更广阔的发展空间，得以稳步发展。

4.2.2 服务乡村振兴

2024年以来，本行始终积极贯彻落实关于全面推进乡村振兴重点工作要求，切实做好乡村振兴金融服务，以本行金融服务乡村振兴工作方案为指引，不断优化“三农”金融服务体系和机制，以数智化方式创新金融服务乡村振兴的深度和广度。截至2024年末，我行涉农贷款余额25.67亿元，普惠型涉农贷款余额23.98亿元，较年初增速19.37%，占涉农贷款余额比例84.44%。一是行长带队参加人行农机金融现场调研会，积极落实普惠涉农金融服务相关工作要求。二是持续优化业务流程和拓展存量涉农信贷产品“农机贷”，强化县域地推营销，实施线上电话营销+线下地推等双向营销模式，加大农机经销商沟通拜访，主动对接“三农”金融需求，2024年全年发放“农机贷”5.67亿元。三是2024年6月，我行与湘西土家族苗族自治州龙山县里耶镇人民政府、湖南湘江新区对口帮扶里耶镇工作队，在里耶小学联合

举办2024年“山茶花”助学基金发放活动，为60名困难学生发放助学金10万元。

案例

2024年全年发放“农机贷”5.67亿元，累计投放13.66亿元，服务各类农机经销商800余户，农户近万户，切实扎根农村、服务农民，加速农机机械化产业进程，为提高农业生产效率，减少人力投入，降低农业生产对环境的负面影响贡献三湘力量。

案例

湖南某农业科技有限公司深耕柑橘产业，业务覆盖种植、加工及销售全产业链。公司不仅带动当地橘农种植柑橘超万亩，自身还流转土地1000余亩。此外，公司配备3000余平方米的办公楼与厂房，多个水果收储仓库，以及包装拣选生产线。

随着公司规模不断扩张，资金投入需求水涨船高。特别是在7、8月水果销售淡季，企业一方面要筹备新设备、新冷库的引进，以及生产线的扩充；另一方面需补充流动资金，以应对下半年销售旺季的订单需求，资金短缺问题亟待解决。

我行工作人员在知悉企业需求后，多次主动上门走访，实地考察公司生产车间、产能、设备以及人员配置等情况。基于考察结果，为企业精准推荐了面向中小微企业及企业主的线上经营性贷款服务产品“湘业贷”，成功为公司获批88万元贷款。

这笔贷款及时缓解了企业的资金压力，助力企业按计划引进新设备、新冷库，并新增生产线。进入下半年销售旺季，企业成功斩获更多上市公司订单，经营规模持续扩大，盈利能力显著提升。

4.3 关爱员工成长

4.3.1 保障员工权益

坚持“以人为本”，构建和谐稳定的劳动关系，切实保障员工合法权益。一是保障员工休息休假、取得劳动报酬及福利的权利。严格按照国家规定落实劳动工时、法定节假日、带薪年假制度，发布《薪酬管理办法（2024版）》，完善员工福利体系，及时足额缴纳“五险一金”及补充医疗保险，发放防暑津贴/防寒津贴/通讯补贴。二是充分发挥工会、职代会作用，代表职工参与我行民主管理、民主监督。

4.3.2 注重员工培育

坚持“终身成长”，完善“分层分类”员工培训体系，持续赋能员工成长。2024年开展全行专项培训和部门二级培训，推动全员三湘e学院学习、外派培训和考试取证，人均完成学分56.3个。

4.3.3 加强队伍建设

坚持“人才立行”，强化人才选育用留，打造精英人才队伍。发布《岗位管理办法（2024版）》，推动人才盘点、A/B岗配置、活水轮岗和核心人才引进配置（含“星火计划”校园招聘），不断提升人才厚度和密度。



▲ 2024燎原计划plus培训



▲ AI工具应用竞赛

4.3.4 关心关爱员工

坚持“员工优先”，倡导“快乐工作，幸福生活”，建设最具凝聚力的员工家园。一是保障员工劳动安全卫生。提供良好的工作环境、劳动安全卫生条件和劳动保护用品，开展年度员工健康体检。二是开展员工关怀。常态化落实员工婚育、大事慰问和特殊关怀政策和“山茶花员工父母关爱计划”，发放春节、三八、五一、端午、六一、中秋、生日及观影物资，开展员工生日会，拨付“关心关爱”活动专项经费。全年完成员工婚丧嫁娶生育慰问59人次，按时向员工发放传统节日物资、生日蛋糕券、观影券等2000余人次，开展“双节”送温暖活动、慰问员工家庭2户。三是开展员工文体活动。成立篮球、足球、舞蹈、跑步等文体兴趣小组并专项经费支持，组织全行、各单位定期开展节日活动、素质拓展或文化团建，切实丰富员工生活，提升团队凝聚力。



▲ 三湘银行信息科技部运动会



▲ 六一亲子活动

4.4 保护消费者权益

4.4.1 金融知识普及教育

2024年我行积极开展“3.15金融消费者权益日活动”“防范非法集资宣传月”“金融消费者权益保护教育宣传月”等集中宣教活动；通过“五进入”活动针对个体经营者、学生、农民、残障人士、下岗失业者、老年人等群体，专项进行“八项基本权利”“反电信诈骗”“合法维权、远离骗局”等重点金融知识宣教。全年总计开展线上线下教育宣传活动数24次，发布线上线下各类宣传资料数量36万份，触及消费者55.7万余人。



教育宣传活动

24次



各类宣传资料数量

36万份



触及消费者

55.7万

4.4.2 矛盾纠纷多元化解

三湘银行于2024年3月创新成立执行和解工作站，以“前端化解、信用激励、社会共治”为核心，打造“诉调执一体化”纠纷解决机制。工作站通过优化金融机构风险防控、提升司法执行效率、降低市场主体成本实现多方共赢。依托“保全促和解”模式达成执行和解390件，和解自动履行率65%，带动执行案件量减少，同时为群众及企业节约执行费用等成本超千万元，实现司法效率与社会效益双提升。作为“多元解纷”的深化实践，该机



制以法银数据互通、责任共担，推动金融纠纷从“被动兜底”转向“主动化解”，为行业履行社会责任、优化金融生态提供创新实践。

4.5 支持社会公益

4.5.1 金融助农，践行公益

2024年以来，本行始终积极贯彻落实关于全面推进乡村振兴重点工作要求，切实做好乡村振兴金融服务工作，以本行金融服务乡村振兴工作方案为指引，不断优化“三农”金融服务体系和机制，以数智化方式创新金融服务乡村振兴的深度和广度。截至2024年12月末，本行涉农贷款余额25.67亿元，较年初新增0.15亿元。普惠型涉农贷款余额23.98亿元，较年初新增3.89亿元，较年初增速19.37%，普惠型涉农贷款增速高于各项贷款增速。

4.5.2 温暖延续，以爱护航

2024年，本行与龙山县里耶镇政府、湖南湘江新区对口帮扶里耶镇工作队联合开展“山茶花”助学基金发放活动，连续5年每年出资10万元用于资助里耶镇困难学生；通过设立中南大学“山茶花”圆梦计划，连续10年每年出资50万元专项支持中南大学教育事业发



▲ 我行与中南大学“山茶花”奖助学金项目

